

1. BEPALINGEN EN OVEREENKOMSTEN

De algemene voorwaarden eDocs BV (EDOCS) gelden voor alle contracten en overeenkomsten van eDocs, hierna te noemen leverancier.

Aanvullend aan de algemene voorwaarden gelden de voorwaarden van de Federatie van Nederlandse brancheverenigingen voor Informatie Technologie – FENIT, gedeponeed bij de rechtbank in Den Haag van 8 December 1994 onder nummer 1994/189, voor alle contracten en overeenkomsten.

Wanneer bepalingen van contracten of overeenkomsten, de algemene voorwaarden EDOCS, en de algemene voorwaarden FENIT met elkaar conflicteren, dan prevaleren de bepalingen uit het contract of de overeenkomst boven de twee genoemde algemene voorwaarden en bepalingen van de algemene voorwaarden EDOCS prevaleren boven de algemene voorwaarden FENIT.

Offertes en belofes zijn alleen geldig indien zij schriftelijk bevestigd zijn.

Offertes hebben een geldigheidstermijn van 4 weken.

2. VETROUWELIJKE INFORMATIE

Alle informatie, ter beschikking gesteld aan de leverancier door de opdrachtgever in relatie met de opdracht die niet openbaar is gemaakt door de opdrachtgever, wordt behandeld als strikt vertrouwelijk.

Documenten en andere informatie, ter beschikking gesteld aan de leverancier door de opdrachtgever in relatie tot de opdracht wordt onmiddellijk teruggeven op verzoek van de opdrachtgever.

Leverancier behoudt zich het recht voor om namen van opdrachtgevers openbaar te maken met in achtneming van de voorwaarden gesteld in 2.1.

3. PRIJZEN EN BETALINGEN

Tenzij anders vermeld in de opdrachtspecificatie op de overeenkomst, zijn alle prijzen en tarieven vermeld exclusief BTW.

Leverancier behoudt zich het recht voor om de tarieven aan te passen:

1. jaarlijks op 1 januari zonder voorafgaande informatie (normaal als gevolg van stijging van de algemene kosten van levensonderhoud), en
2. bij tussentijdse aanpassingen, die minimaal 1 (een) maand vooraf worden aangekondigd. Indien de medewerker van leverancier promotie maakt naar een hogere functie kan het daaraan gerelateerde tarief in rekening worden gebracht.

Leverancier factureert periodiek, tenzij expliciet anders overeengekomen in de overeenkomst. Opdrachtgever verplicht zich om binnen 15 (vijftien) dagen na factuurdatum voor betaling van het vermelde totaalbedrag van de factuur (inclusief BTW) zorg te dragen.

Bij de uitvoering van projecten met een waarde van meer dan € 3.000,00 (drieduizend euro) geldt de volgende betalingsregeling:

- 40% bij acceptatie van de opdracht
- 30% vóór oplevering van het project
- 30% 15 dagen na oplevering

4. OPZEGTERMIJN

Ten aanzien van activiteiten waarbij geen einddatum of eindresultaat is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaand.

5. OVERWERK

In overleg tussen opdrachtgever en leverancier kan bepaald worden dat een medewerker dient over te werken. Van overwerk is pas sprake indien de medewerker in enige week méér dan de gecontracteerde uren heeft gewerkt.

De volgende overwerk tarieven zijn van toepassing:

- Maandag tot en met vrijdag tussen 0.00 uur en 23.59 150%
- Zaterdag 175%
- Zon- en feestdagen 200%

De betreffende percentages worden toegepast op het uurtarief zoals dat is vastgesteld in de betreffende opdrachtbevestiging.

Eind van de Algemene Voorwaarden van eDocs B.V.
